

“PAQUETE Y LLEVE CHOFER”

MANUAL TUTORIAL



Nuestra aplicación disponible en PlayStore “Paquete Y Lleve Chofer” Así mismo nuestro sistema por sitio web oficial <https://paqueteylleve.com/> es una herramienta digital la cual rentamos al público en general para choferes que ya se dedican o quieren dedicarse a brindar el servicio de transporte de personas como taxis de base, autos libres, moto taxi y motocicletas de dos llantas.

La renta de nuestro sistema digital es por un costo anual de \$1,408.00 Mil cuatrocientos ocho pesos m.n. (00/100) IVA Incluido y funciona para toda la República Mexicana.

Con los siguientes beneficios que a continuación se describen:

- Recibe solicitudes de servicios por app móvil disponible en PlayStore Paquete Y Lleve Usuarios.
- Opción de poder aceptar o rechazar el servicio.
- Saber el monto a ganar por dicho servicio, así como la distancias y tiempo.
- Opción de ponerse activo y desactivo el sistema en el momento que así lo decida.
- Ruta en mapa digital hacia el cliente.
- Ruta hacia el destino del cliente.
- Botón disponible 911 en caso de alguna emergencia.
- Recepción de pagos del cliente de forma digital.
- Usuarios validados por la plataforma en caso de algún requerimiento por parte de un juez se brindarán datos de la persona que transporto.
- Chat Bot disponible 24/7 de atención a clientes.

Paso 1.

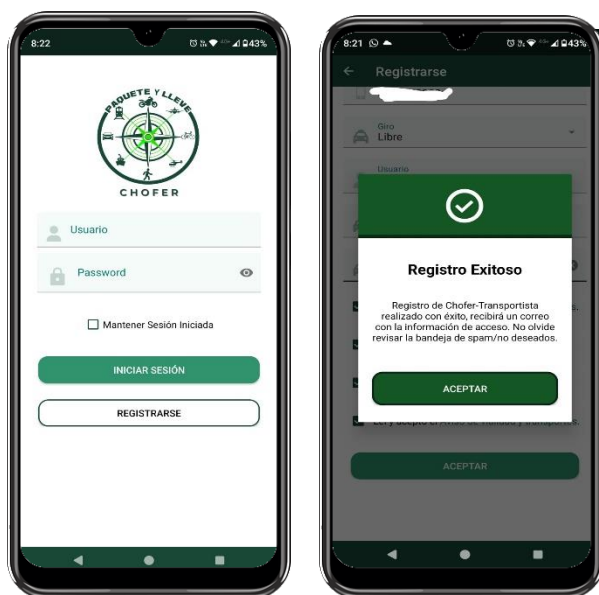
Instalación de la aplicación móvil disponible en PlayStore “PAQUETE Y LLEVE CHOFER”

Link o URL:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paqueteylleve.chofer>

Paso 2.

Registro y creación de cuenta.



Seleccione el botón REGISTRARSE.

Llene los datos que se solicitan, acepte las condiciones, política de privacidad, contrato de adhesión y de en aceptar.

Deberá de aparecerle un recuadro de que su registro fue exitoso.

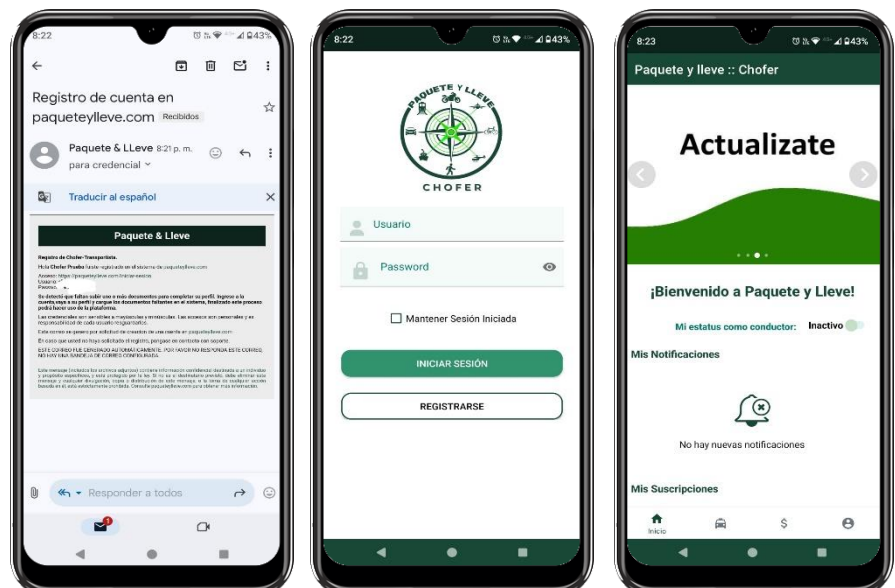
Por favor verifique la bandeja de su correo electrónico que registro, en correos no deseados o SPAM en caso de que no lo vea en su bandeja de entrada.

Paso 3.

Inicio de sesión.

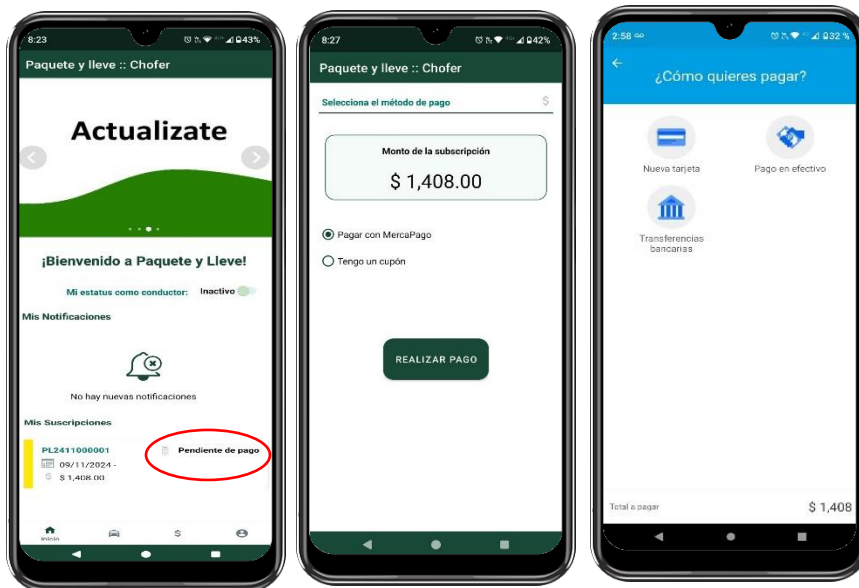
Se recomienda copiar y pegar el usuario y contraseña de lo contrario deberá de escribirlo tal cual en la app para poder iniciar sesión.

Es recomendable marcar el recuadro de mantener Sesión iniciada para vitar estar ingresando las claves de acceso cada vez que decida abrir la aplicación.



Paso 4.

Pago de renta anual para activar la aplicación.



Seleccione PENDIENTE DE PAGO.

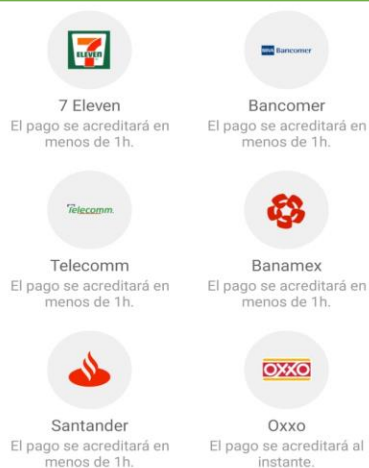
Elija si tiene un cupón para agregarlo o bien la pasarela de Mercado Pago.

Posteriormente realice el pago con cualquiera de las siguientes opciones.

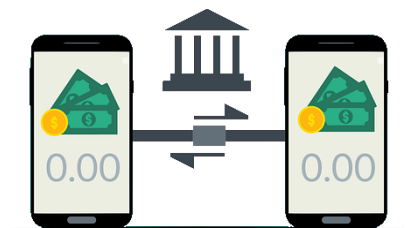
NUEVA TARJETA CREDITO O DEBITO



PAGO EN EFECTIVO

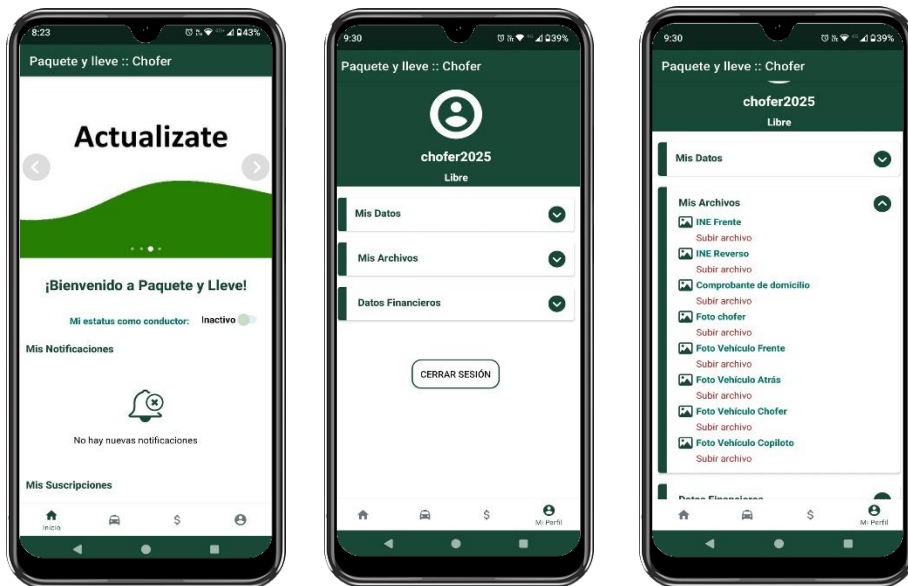


TRANSFERENCIAS BANCARIAS



Paso 5.

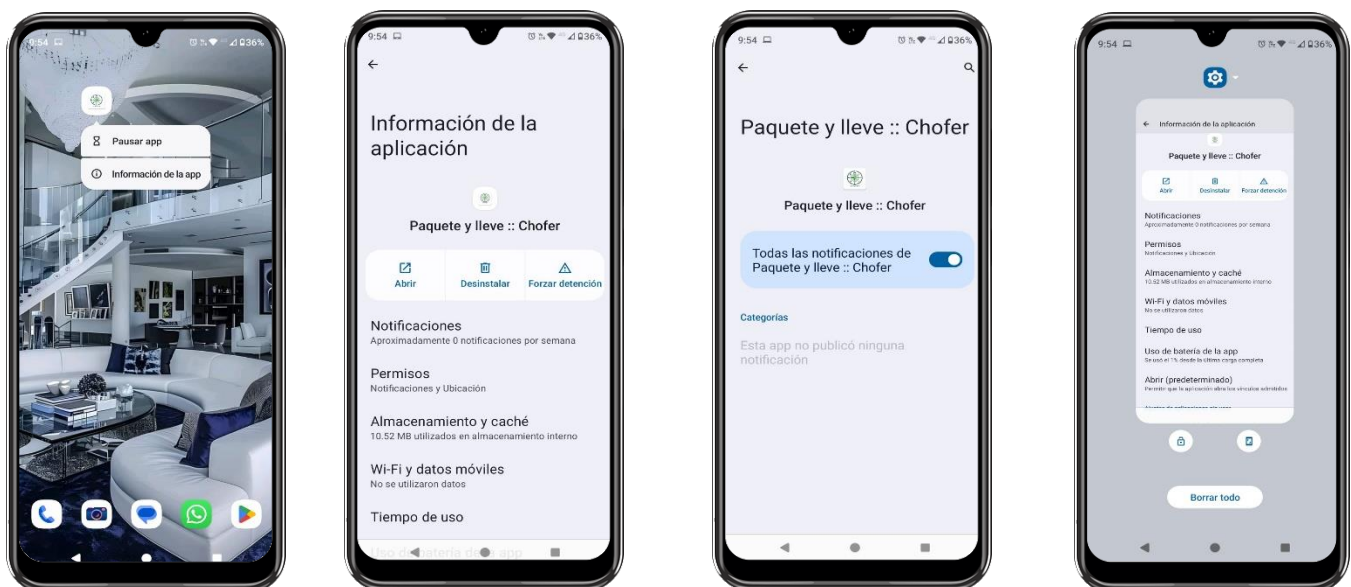
Dar de alta los documentos solicitados para ser validado por seguridad personal y de todos los usuarios en MI Perfil/Mis archivos y también en Datos financieros.



Paso 6.

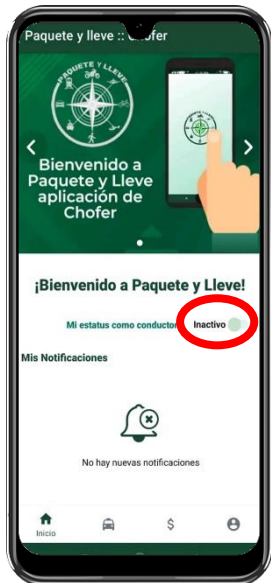
Active las notificaciones de su app.

Seleccione 2 Seg. La aplicación/Información de la app/Notificaciones/Activar. Es importante que cuando salga de su aplicación móvil no elimine el cache de la pantalla de su telefono.



Paso 7.

Ponerse activo para recibir viajes.



Deberá de activarse en el sistema poniendo el botón en modo activo para que pueda recibir notificaciones de viajes.

Paso 8.

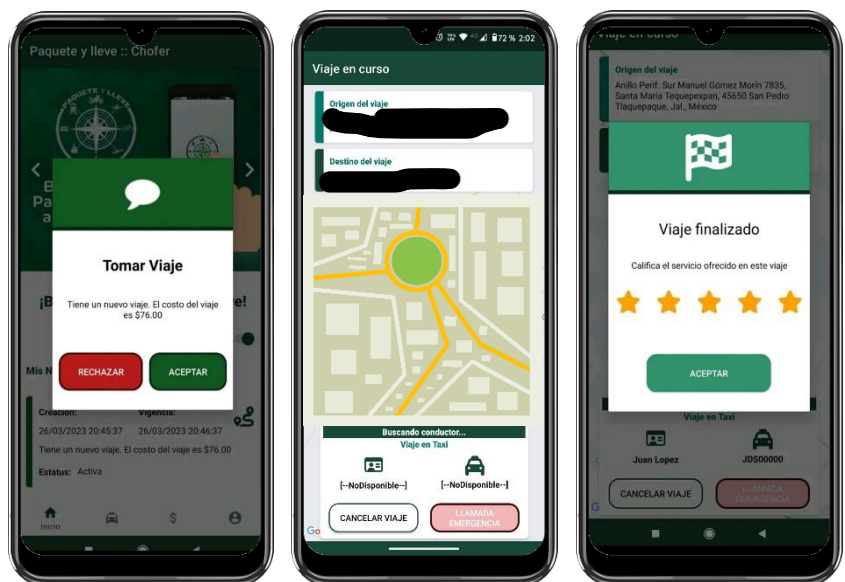
Realizar servicio de un viaje.

Le llegará una notificación de servicio, usted puede elegir si tomarla o rechazarla.

Si la acepta, recibirá mapa en ruta hacia el cliente, una vez que suba el usuario podrá iniciar viaje y obtendrá una segunda ruta hacia el destino final.

Durante el viaje tendrá activado un botón para enlazar llamada de emergencia al 911 en caso de ser necesarios.

Al finalizar podrá calificar al usuario como el a usted.



Preguntas y respuestas más frecuentes

1. ¿Cuándo recibo el dinero que haya generado con los servicios?

Una vez por semana.

2. ¿Qué pasa si rechazo constantemente servicios de viajes?

Si se rechaza en 3 ocasiones constantes será motivo de baja definitiva ya que bien puede ponerse en modo desactivo.

3. ¿Puedo trabajar el mi auto en 2 o 3 turnos con personas diferentes y tener el control?

Si, pero tendrá que elaborar un contrato privado conforme a los acuerdos a los que lleguen, se recomienda tener un celular exclusivo para que sea utilizado en los 2 o 3 turnos y llevar el control de horarios para poder verificar las cuentas.

4. ¿Por qué no recibo solicitudes de servicio?

Debe tomar en cuenta la validación de que las notificaciones de su app se encuentran activas, así mismo que es probable que en su localidad aun haya falta usuarios o bien que haya otros choferes más cercanos a los usuarios que solicitan el servicio.

5. ¿Cuál es la comisión que me descuentan por los viajes efectuados?

La empresa PAQUETE Y LLEVE S.A. DE C.V. No genera ingresos de comisiones por servicios prestados por los choferes, pero si se descuenta la comisión de la pasarela de pagos MERCADO PAGO para hacer las trasferencias de ganancias correspondientes.

6. ¿Por qué no puedo abrir mi aplicación si pongo el usuario y contraseña correcto?

Debe de ingresar en el sitio web oficial paqueteylleve.com / Iniciar sesión/ Mi cuenta/ Mis Sesiones Activas/ Buscar y deberá de apagar cerrando sesión de la app activa. De esta manera podrá iniciar sesión en un solo teléfono por seguridad.

Si necesita más información o aclaraciones puede visitar los siguientes links:

<https://paqueteylleve.com/terminos-usos-y-condiciones>

<https://paqueteylleve.com/politica-de-privacidad>

<https://paqueteylleve.com/contrato-de-adhesion-de-servicio-chofer>

<https://paqueteylleve.com/aviso-de-vialidad-y-transportes>

También puede contactar vía WhatsApp al 312-153-49-72 o por correo electrónico contacto@grupoempresarialh.com

Video tutorial:

<https://www.youtube.com/shorts/4kYKWpUit34>