

“PAQUETE Y LLEVE USUARIO”

MANUAL TUTORIAL



Nuestra aplicación disponible en PlayStore “Paquete Y Lleve Usuario” Así mismo nuestro sistema por sitio web oficial <https://paqueteylleve.com/> es una herramienta digital la cual podrá utilizar para solicitar transporte como taxis de base, autos libres, moto taxi y motocicletas de dos llantas.

Con los siguientes beneficios que a continuación se describen:

- Saber el monto a ganar por dicho servicio, así como la distancias y tiempo.
- Ruta en mapa digital hacia para validar su trayecto.
- Botón disponible 911 en caso de alguna emergencia.
- Sistema prepago para para recargar su cuenta con tarjeta de crédito, débito, transferencia o en efectivo en algunos bancos y tiendas de conveniencia.
- Choferes validados por la plataforma en caso de algún requerimiento por parte de un juez se brindarán datos de la persona que transporte.
- Chat Bot disponible 24/7 de atención a clientes.

Paso 1.

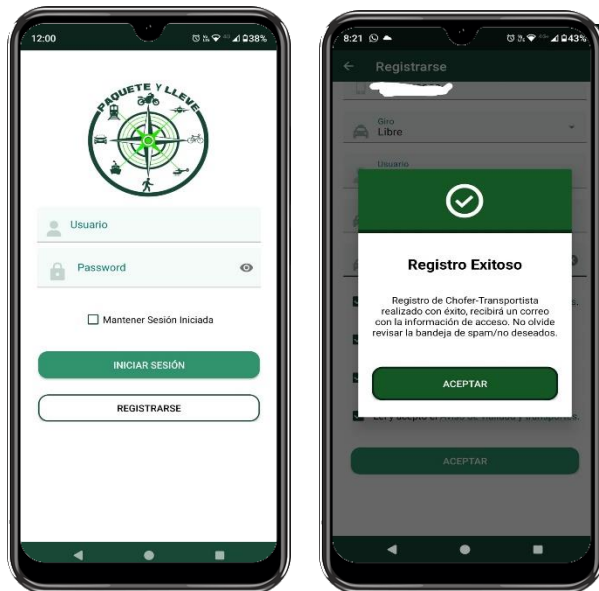
Instalación de la aplicación móvil disponible en PlayStore “PAQUETE Y LLEVE USUARIO”

Link o URL:

<https://play.google.com/store/search?q=paquete%20y%20lleve%20usuario&c=apps>

Paso 2.

Registro y creación de cuenta.



Seleccione el botón REGISTRARSE.

Llene los datos que se solicitan, acepte las condiciones, política de privacidad, contrato de adhesión y de en aceptar.

Deberá de aparecerle un recuadro de que su registro fue exitoso.

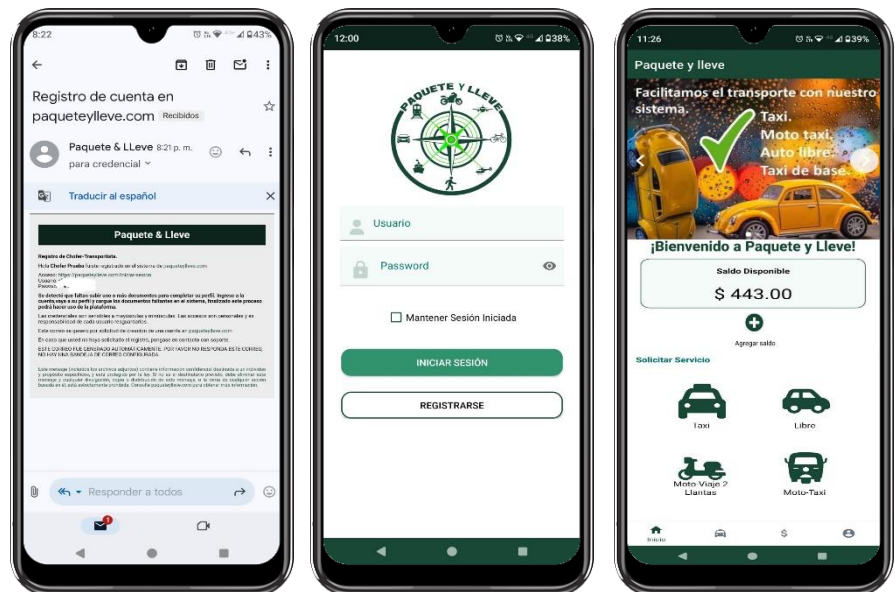
Por favor verifique la bandeja de su correo electrónico que registro, en correos no deseados o SPAM en caso de que no lo vea en su bandeja de entrada.

Paso 3.

Inicio de sesión.

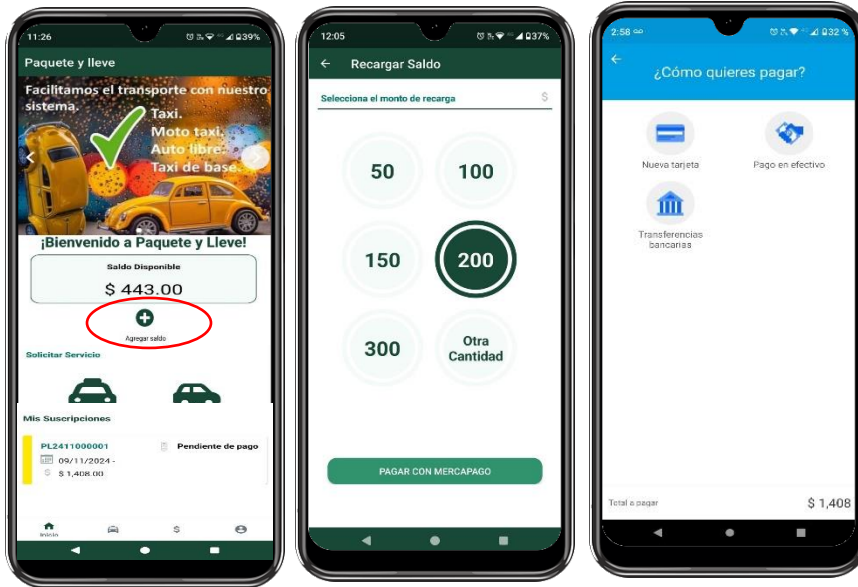
Se recomienda copiar y pegar el usuario y contraseña de lo contrario deberá de escribirlo tal cual en la app para poder iniciar sesión.

Es recomendable marcar el recuadro de mantener Sesión iniciada para vitar estar ingresando las claves de acceso cada vez que decida abrir la aplicación.



Paso 4.

Recargar saldo.



Seleccione Agregar Saldo.

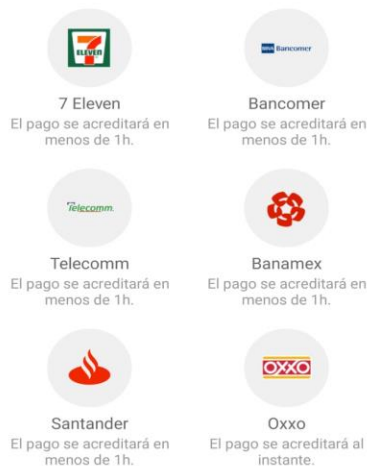
Elija la cantidad a recargar y después pagar con Mercado Pago.

Posteriormente realice el pago con cualquiera de las siguientes opciones.

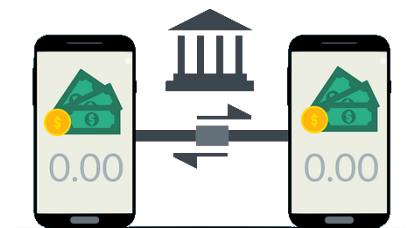
NUEVA TARJETA CREDITO O DEBITO



PAGO EN EFECTIVO

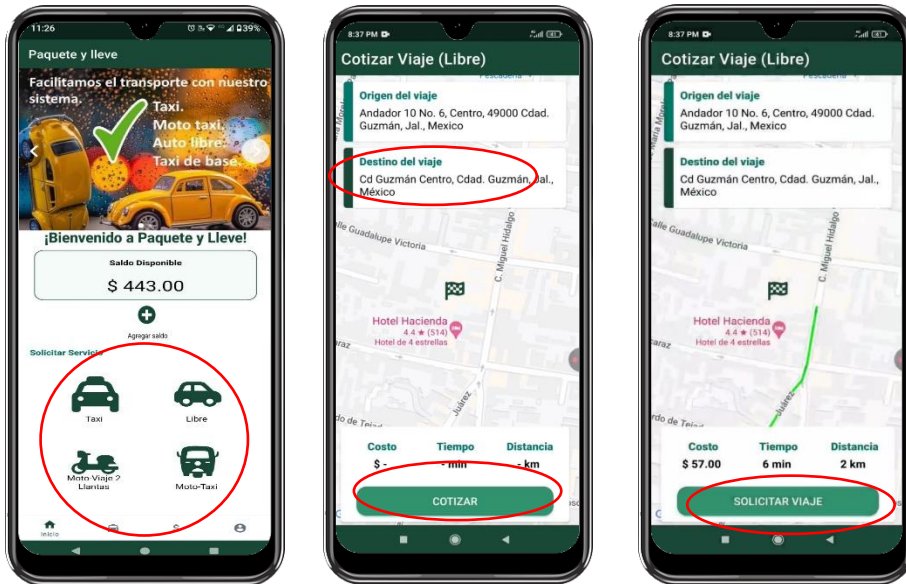


TRANSFERENCIAS BANCARIAS



Paso 5.

Para solicitar un servicio.



Primero seleccione el tipo de transporte que desea solicitar.

Después escriba el lugar de destino.

Cotizar.

Y si esta de acuerdo en el costo dará en Solicitar viaje.

El chofer más cercano será quien acepte su viaje en caso de pasar más de 3 min buscando sin éxito se le ara saber.

Paso 6.

Ruta y botón de emergencia durante el viaje.

Se recomienda verificar el número de placas del vehículo.

Durante el viaje podrá observar la ruta que debe mantener el chofer.

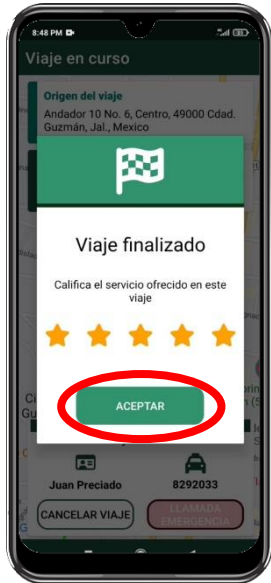
Por seguridad tendrá un botón de LLAMADA EMERGENCIA que redirige llamada directa al número de emergencias al 911, si es presionado por error cuenta con 5 Segundos para cancelar la acción.

También tiene la opción de cancelar el viaje durante el trayecto



Paso 7.

Calificar el viaje.



Al Finalizar el viaje puede calificar el Servicio del chófer brindado, para que sea analizado por la plataforma.

Paso 8.

Historial de viajes.

En el historial de viajes se pondrán visualizar con fecha, hora, lugar de origen, destino, si fue efectuado el viaje con éxito, cancelado y en que tipo de transporte se llevó a cabo la solicitud de dicho servicio.

Por seguridad y cualquier tipo de aclaración.



Preguntas y respuestas más frecuentes

1. ¿Cuánto tiempo tarda en verse reflejado mi saldo recargado?

Depende del método de pago utilizado, pero puede quedar instantáneamente o como lo marca la pasarela de pagos ya sea hasta en horas o máximo 2 días.

2. ¿Qué pasa si cancelo constantemente servicios de viajes?

Si se rechaza en 3 ocasiones constantes el servicio después de que un chófer ya haya aceptado su servicio, será motivo de baja definitiva.

3. ¿Puedo utilizar el medio de transporte para otros fines?

No. Queda prohibido e incluso hacer otro tipo de acuerdos con el conductor para que salga de la ruta, subir más personas de las establecidas por lógica, leyes y reglamentos de vialidad, transporte y tránsito.

4. ¿Por qué los chóferes no aceptan mi servicio?

Pueden ser diferentes razones, por ejemplo:

- No hay choferes al redor de 3 Kilómetros disponibles.
- Consideran que el servicio es poco rentable.
- No hay choferes activos en ese preciso momento.

5. ¿Por qué me falla mucho mi Aplicación o tarda en cargar?

Eso se debe a la red de internet con datos conforme a la red disponible, megas y velocidad; Así mismo a la capacidad del sistema de su teléfono celular ya que el sistema funciona sin problema conforme a nuestro servidor central.

6. ¿Por qué no puedo abrir mi aplicación si pongo el usuario y contraseña correcto?

Debe de ingresar en el sitio web oficial paqueteylleve.com / Iniciar sesión/ Mi cuenta/ Mis Sesiones Activas/ Buscar y deberá de apagar cerrando sesión de la app activa.

De esta manera podrá iniciar sesión en un solo teléfono por seguridad.

Si necesita más información o aclaraciones puede visitar los siguientes links:

<https://paqueteylleve.com/terminos-usos-y-condiciones>

<https://paqueteylleve.com/politica-de-privacidad>

<https://paqueteylleve.com/contrato-de-adhesion-de-servicio-chofer>

<https://paqueteylleve.com/aviso-de-vialidad-y-transportes>

También puede contactar vía WhatsApp al 312-153-49-72 o por correo electrónico contacto@grupoempresarialh.com

Video tutorial:

<https://www.youtube.com/shorts/FC8pJc91guk>